Agente “Trova Parcheggi”

– Guida Operativa alla Creazione in Microsoft Copilot Studio

Obiettivo: Creare un **agente conversazionale (di tipo retrieval)** in **Microsoft Copilot Studio** che risponda in **italiano** a domande su **dove parcheggiare**, includendo sia parcheggi gratuiti che a pagamento, in Italia e all’estero. L’agente utilizzerà come *knowledge base* i principali **siti web pubblici dedicati ai parcheggi** – ad esempio **Parkopedia**, **Parclick**, **ParkVia**, **ParkMe**, **MyParking** – in modo da fornire **informazioni affidabili e aggiornate** su disponibilità, tariffe orarie/giornaliere e ubicazione dei parcheggi. In pratica l’agente sarà in grado di recuperare dati su parcheggi vicino a una destinazione indicata (indirizzo, punto di interesse, aeroporto, ecc.), segnalando se vi sono opzioni gratuite nelle vicinanze o quali sono le tariffe dei garage, e rispondendo sempre in lingua italiana in modo chiaro e pertinente. Inoltre, grazie all’**AI generativa**, l’agente potrà combinare queste informazioni con la sua conoscenza generale per fornire consigli aggiuntivi (es. suggerimenti su orari migliori per trovare posto, norme locali sulla sosta, ecc.), restando comunque focalizzato sul tema parcheggi.

Requisiti di licensing: L’agente verrà configurato e testato all’interno di Copilot Studio; quindi, è necessario disporre delle licenze Microsoft adeguate. In particolare, devi avere **almeno una licenza Microsoft 365 Copilot attiva** (oppure una licenza utente **Copilot Studio**) assegnata al tuo account. Ad esempio, un utente con licenza *Microsoft 365 Copilot* (add-on per Microsoft 365) o con licenza **Copilot Studio** standalone può creare agenti personalizzati. Se non hai una licenza appropriata, assicurati di ottenerla (valuta la possibilità di attivare una **versione di valutazione** di Copilot Studio, se disponibile). Inoltre, se prevedi di pubblicare l’agente per l’uso da parte di altre persone nella tua organizzazione, il tenant aziendale deve avere **Copilot Studio abilitato** a livello di sottoscrizione (durante l’anteprima potrebbe essere sufficiente la licenza utente per progettare e testare, ma per la distribuzione a regime servirà la sottoscrizione/consumo Copilot Studio a livello tenant).

Prerequisiti tecnici:

- **Accesso a Copilot Studio:** devi poter accedere al portale **Microsoft Copilot Studio** con un account aziendale dotato di privilegi adeguati (tipicamente ruolo **Power Platform Admin** oppure **Environment Maker**) per creare e gestire agenti personalizzati. Inoltre, l'ambiente Power Platform in cui operi deve avere un database **Dataverse** attivo, poiché Copilot Studio lo utilizza per memorizzare i dati dell'agente.
- **Abilitazione di Copilot Studio:** verifica che il tuo tenant e l'ambiente selezionato abbiano la funzionalità **Copilot Studio** attivata. Se Copilot Studio è una novità per il tuo tenant, potrebbe essere necessario che un amministratore abiliti l'anteprima o configuri le impostazioni di **licensing a consumo** per questo servizio (in alcuni casi l'abilitazione richiede l'accettazione di termini di anteprima da parte dell'admin).
- **Connettività ai siti web:** assicurati che **i siti web da usare come fonti** (Parkopedia, Parclick, ecc.) siano **pubblicamente accessibili senza autenticazione** (niente login necessario) e non bloccati da firewall aziendali o proxy. Copilot Studio può estrarre contenuti solo da pagine **indicizzabili pubblicamente** (ovvero raggiungibili tramite Bing); se un sito richiede login o non è indicizzato, l'agente non potrà recuperarne le informazioni. *Nel nostro caso, tutti i portali parcheggi indicati (Parkopedia, Parclick, etc.) sono pubblici e non richiedono autenticazione; quindi, non ci sono problemi su questo fronte*.
- **Browser supportato:** utilizza un browser web moderno – **Microsoft Edge** (Chromium) è consigliato – per accedere a Copilot Studio. Per comodità, puoi impostare la lingua dell'interfaccia di Copilot Studio in italiano, così i menu e le opzioni corrisponderanno esattamente ai termini usati in questa guida.

Seguire i passaggi operativi seguenti per creare e configurare l'**Agente Trova Parcheggi**:

1. Accedere a Copilot Studio: Collegati al portale all'indirizzo https://copilotstudio.microsoft.com ed effettua l'accesso con le tue credenziali aziendali. Dopo il login, si aprirà la **home** di Copilot Studio, con il pannello di navigazione a sinistra e l'elenco di eventuali agenti esistenti (se è la prima volta, l'elenco sarà vuoto).

2. Avviare la creazione di un nuovo agente: Nella barra laterale sinistra, clicca su **"Crea"** (icona **"+"**). Dal menu a comparsa, seleziona **"+ Nuovo agente"**. Inizierà così la procedura guidata per la creazione di un nuovo Copilot agent.

3. Configurazione iniziale dell'agente: Apparirà la schermata iniziale di configurazione. Potrebbe aprirsi, sulla destra, un pannello di chat con una guida passo-passo (Copilot Studio offre una creazione guidata conversazionale). Per questa guida operativa useremo la configurazione manuale: se vedi la chat di guida, **clicca su "Salta e configura manualmente"** (in basso, se presente) così da chiudere la chat guidata e poter inserire direttamente i parametri nei campi della form.

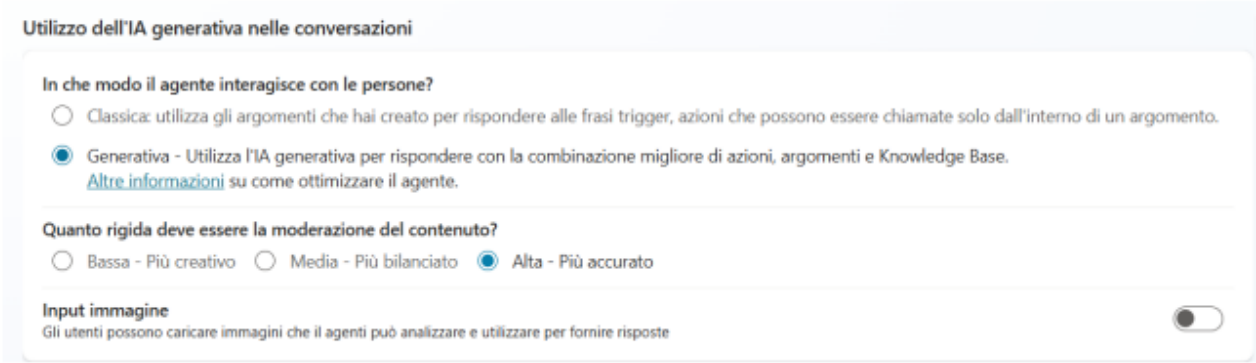
4. Impostare la lingua dell'agente su Italiano: Nel pannello di configurazione iniziale (sul lato destro dello schermo), individua il campo per la **Lingua** dell'agente. Se non è già selezionato **Italiano (it-IT)** come lingua principale, cambialo esplicitamente in **Italiano**[1]. Questo farà sì che l'agente "pensi" e risponda in italiano di default. *(Nota: la lingua principale determina la lingua dell'interazione con l'utente; nel nostro caso vogliamo che l'agente comprenda e risponda esclusivamente in italiano.)*

5. Inserire un nome provvisorio e creare l'agente: Sempre nella form di configurazione, inserisci un **Nome provvisorio** per l'agente, ad es. *"Trova Parcheggi Copilot"* (poi lo cambieremo in modo definitivo). Quindi clicca sul pulsante **"Crea"** (in alto a destra nella schermata). Copilot Studio inizierà il provisioning dell'agente; dopo qualche secondo vedrai caricarsi la **pagina dei dettagli** del nuovo agente.

6. Aprire le impostazioni dell'agente: Una volta creata la base dell'agente, verrai portato alla pagina Panoramica/Dettagli di esso. Qui troverai vari riquadri (Nome, Descrizione, Istruzioni generali, ecc.) e delle schede in alto (Panoramica, Topics, Knowledge, Generative AI, Pubblica, ...). Per prima cosa, accediamo alle impostazioni avanzate: clicca sull'icona **"Impostazioni"** (a forma di ingranaggio) in alto a destra. Si aprirà una finestra a comparsa con diverse sezioni configurabili.

7. Navigare alla sezione "IA Generativa": Nella finestra di **Impostazioni**, seleziona la scheda **"IA Generativa"**. In questa sezione potrai configurare come l'agente costruisce le risposte (modalità classica vs generativa) e attivare eventuali funzioni avanzate del modello AI.

8. Abilitare la modalità generativa per le conversazioni: All'interno della scheda IA Generativa, trova l'opzione **"Utilizzo dell'IA generativa nelle conversazioni"**. Impostala su **"Generativa"** (invece di "Classica"). Di default, un nuovo agente potrebbe essere impostato in modalità Classica; passando a **Generativa**, consenti all'agente di usare l'AI GPT per formulare liberamente le risposte basandosi sulle fonti di conoscenza che aggiungeremo, anziché limitarsi a risposte predefinite. In altre parole, l'agente userà un approccio **RAG (Retrieval-Augmented Generation)** per cercare nelle fonti e generare la risposta in linguaggio naturale.



9. ***(Facoltativo)*** **Attivare i modelli di ragionamento avanzato:** Sempre nella scheda **IA Generativa**, se è presente e disponibile nel tuo ambiente un'opzione denominata **"Utilizza modelli di ragionamento approfondito"**, attivala. Questa funzione (ancora in anteprima) consente all'agente di impiegare modelli di AI più avanzati per ragionamenti e conversazioni complesse, migliorando l'accuratezza delle risposte in scenari articolati. *(Se l'opzione non compare, significa che al momento nel tuo ambiente non è disponibile; puoi procedere oltre ignorando questo passo.)*

10. Salvare le impostazioni generative: Dopo aver impostato la modalità Generativa (e l'opzione avanzata, se applicabile), clicca su **"Salva"** in fondo alla finestra delle Impostazioni[1]. Attendi la conferma di salvataggio, quindi chiudi la finestra (clic su **"X"** in alto a destra). Ora l'agente è configurato per utilizzare l'IA generativa nelle conversazioni.

11. Passare alla modalità di modifica della Panoramica: Torna alla pagina principale dell'agente, scheda **Panoramica**. Qui vedrai i campi **Nome agente**, **Descrizione**, **Istruzioni generali**, ecc. Per modificarli, clicca sul pulsante **"Modifica"** (in alto a destra nell'area Dettagli). I campi diventeranno editabili.

12. Impostare il nome definitivo dell'agente: Nel campo **Nome agente**, sostituisci il nome provvisorio con un nome chiaro e definitivo, ad esempio *"Agente Trova Parcheggi"*. Scegli un nome che identifichi bene lo scopo; in questo caso, il nome suggerito indica subito che l'agente aiuta a trovare parcheggi.

13. Inserire la descrizione dell'agente: Nel campo **Descrizione**, fornisci un breve riassunto delle funzionalità e dell'ambito dell'agente. Ad esempio: *"Agente conversazionale che aiuta a trovare parcheggi gratuiti o a pagamento in qualsiasi città, fornendo indicazioni su posizioni, tariffe e orari dei parcheggi, basandosi su fonti web affidabili come Parkopedia, Parclick, ecc. Risponde solo in italiano."* – Questo testo riepiloga lo scopo dell'agente e viene anche usato dal modello AI per contestualizzare meglio le richieste.

14. ***(Facoltativo)*** **Personalizzare l'icona dell'agente:** Puoi assegnare un'icona identificativa. Clicca su **"Cambia icona"** (vicino al nome agente) e scegli un'icona dalla libreria – ad esempio l'emoji 🅿️ (parcheggio) o un'icona di automobile – oppure carica un'immagine PNG 192x192 personalizzata (es. un simbolo di parcheggio). Questo rende l'agente riconoscibile nell'elenco, ma **non** influisce sul suo funzionamento.

15. Definire le istruzioni generali dell'agente: Nel campo **Istruzioni generali** (chiamato anche *"System instructions"*), inserisci le linee guida comportamentali per l'agente. Questo è un passaggio cruciale per specializzare Copilot nel ruolo di **assistente parcheggi**. Puoi scrivere qualcosa del genere:

"Sei un assistente virtuale specializzato nell'aiutare gli utenti a trovare parcheggio. Fornisci risposte dettagliate e accurate basate esclusivamente sui dati disponibili nelle fonti sui parcheggi fornite (Parkopedia, Parclick, ParkVia, ParkMe, MyParking). Rispondi ***sempre in italiano****, con tono professionale ma comprensibile. Se una domanda non riguarda la ricerca di parcheggio (es. è off-topic), informa gentilmente che non puoi assistere su quel tema. Non fornire mai informazioni non verificate: cita tariffe, indirizzi e orari solo se presenti nelle fonti di conoscenza o nella tua conoscenza generale."*

Queste istruzioni inquadrano il comportamento dell'agente e **limitano il suo ambito** al tema parcheggi, evitando divagazioni. Assicurati di includere indicazioni su: contesto (trova parcheggi), lingua (italiano), stile di risposta (professionale, utile, conciso) e limiti (non rispondere su argomenti estranei). Puoi adattare il testo come preferisci, purché resti focalizzato sullo scopo.

Dopo aver compilato **Nome**, **Descrizione** e **Istruzioni generali**, clicca di nuovo **"Salva"** (in alto a destra nel riquadro Panoramica) per salvare tutti questi dettagli.

16. Verificare l'orchestrazione generativa abilitata: Tornando alla vista Panoramica dell'agente, dovresti notare, nella sezione **Orchestrazione**, un'indicazione tipo *"Utilizza l'IA generativa per determinare la modalità più adatta per rispondere...: Abilitata"*. Ciò conferma che la modalità generativa è attiva (grazie ai passi 8–10) e che l'agente utilizzerà le fonti di conoscenza che configureremo per produrre le sue risposte.

17. Aprire la sezione Knowledge Base: Ora spostiamoci alla configurazione delle fonti dati. Clicca sulla scheda **"Knowledge Base"** (nel menu interno dell'agente, vicino a Panoramica). Si aprirà la pagina di gestione delle **fonti di conoscenza**. In alto, controlla che l'opzione **"Consenti all'IA di utilizzare la propria Knowledge Base generale"** sia **Attivata** (l'interruttore deve essere su *Abilitata*). Per impostazione predefinita, questa opzione è accesa, permettendo al modello di attingere anche alla propria conoscenza generale pre-addestrata. Nel nostro scenario è utile lasciarla attiva: così l'agente potrà **combinare informazioni generali** (es. consigli su come parcheggiare in città, consuetudini locali) con **i dati specifici dalle fonti web** che aggiungeremo, rendendo le risposte più ricche e complete. *(Se desiderassi che l'agente si limitasse rigidamente solo alle fonti fornite, potresti disabilitare questa opzione, ma normalmente conviene tenerla attiva per avere maggiore flessibilità.)*

18. Aggiungere una fonte di conoscenza (sito web pubblico): Nella pagina Knowledge Base, fai clic sul pulsante **"+ Aggiungi knowledge base"**. Si aprirà la finestra **Aggiungi origine di conoscenza**, dove vedrai vari tipi di fonti (SharePoint, OneDrive, Siti Web, Connettori esterni, ecc.).

19. Selezionare "Siti Web pubblici": Dall'elenco dei tipi di origini, scegli **"Siti Web pubblici"**. Questa è l'opzione che ci permette di indicare siti Internet specifici; l'agente utilizzerà Bing per cercare al loro interno le informazioni richieste.

20. Inserire l'URL del sito web da utilizzare: Nel campo di testo, digita o incolla l'URL di base del primo sito che vuoi aggiungere.

- **Importante:** Copilot Studio accetta URL con **al massimo due livelli di percorso**. Significa che è meglio inserire un URL generico di alto livello (homepage o poco più) per ciascun sito, così da coprire tutte le sottosezioni.
  Ad esempio, per Parkopedia inserisci **https://www.parkopedia.it/** (o .com, indifferentemente, ma .it è la versione locale in italiano). Non aggiungere percorsi specifici come /milano/parcheggi perché potresti escludere altre sezioni utili; con l'URL base tutte le pagine sotto *parkopedia.it* saranno considerate dall'agente.

Dopo aver inserito l'URL, puoi anche assegnare un **Nome** e una **Descrizione** alla fonte che stai aggiungendo. Ad esempio, per Parkopedia: Nome "Parkopedia" e Descrizione *"Database globale dei parcheggi: ricerca parcheggi su strada e garage, con costi e disponibilità"*. Inserire una descrizione ricca di parole chiave aiuta il sistema AI a capire il contenuto di quella fonte e a decidere quando utilizzarla in base alla domanda dell'utente[1].

21. Confermare e aggiungere altre fonti: Clicca **"Aggiungi"** per confermare l'aggiunta della prima fonte. Ripeti i passaggi **20-21** per ciascun sito web che vuoi includere nella knowledge base.

Di seguito, i **siti consigliati** per l'agente "Trova Parcheggi" (scegli preferibilmente i più rilevanti per assicurarti di rientrare nei limiti massimi, vedi nota in calce):

Sito Web	Descrizione (ambito)
Parkopedia – https://www.parkopedia.it/	*Database globale di parcheggi.* Permette di trovare i parcheggi più vicini a una destinazione, indicando **costi** e **disponibilità** (quando nota). Copertura in oltre 89 paesi, informazioni su garage, parcheggi su strada e privati.
Parclick – https://parclick.it/	*Servizio di prenotazione parcheggi online.* Diffuso in Italia ed Europa, consente di **prenotare posti auto** in anticipo in garage convenzionati, spesso con **tariffe scontate** e offerte speciali rispetto alle tariffe al pubblico.
ParkVia – https://www.parkvia.com/	*Piattaforma internazionale per parcheggi, specialmente aeroporti e stazioni.* Offre un **confronto di opzioni** di sosta lunga e breve in oltre 60 paesi, con possibilità di **prenotare**; utile per trovare parcheggi in aeroporti con navetta, porti, ecc.
ParkMe – https://www.parkme.com/	*Mappa interattiva di parcheggi con dati in tempo reale.* Copertura globale (oltre 16.000 città): mostra su mappa i parcheggi con indicazione di **tariffe orarie** e, in alcune città, la **disponibilità aggiornata** in tempo reale. Utile per vedere i costi comparati in una zona.
MyParking – https://www.myparking.it/	*Portale italiano per confrontare e prenotare parcheggi.* Copre molte città italiane (centri urbani, stazioni, aeroporti) con elenco di garage e parcheggi convenzionati, mostrando **prezzi, distanza** dalla destinazione e **recensioni utenti**. Consente prenotazione e cancellazione online.

Nota: Attualmente, Copilot Studio consente di aggiungere fino a **4 siti web pubblici** per ogni agente[1][1]. Ti conviene quindi selezionare le **4 fonti più rilevanti** per il tuo scenario (ad esempio Parkopedia, Parclick, ParkVia e ParkMe). Puoi omettere o aggiungere MyParking in un secondo momento, se necessario, sostituendolo con un altro. In futuro sarà possibile che il limite venga ampliato (in modalità generativa l'interfaccia supporta l'aggiunta di più URL, ma l'agente in ogni caso utilizzerà solo le 4 fonti più pertinenti per ogni query[2][2]). In alternativa, se hai bisogno di coprire più siti contemporaneamente, assicurati di **lasciare abilitata la knowledge base generale**: così l'agente, se non trova abbastanza informazioni nelle 4 fonti specificate, potrà fare ricerche sul web più ampie (dando però risultati meno focalizzati sul dominio parcheggi).

Una volta aggiunti i siti, verifica nella lista delle fonti che ciascuno abbia lo stato **"Pronto"** (Ready). Inizialmente, subito dopo l'aggiunta, potresti vedere "In preparazione" per qualche secondo; una volta pronto, l'agente è in grado di usare quella fonte. Se qualche fonte rimanesse in stato *Non consentito* o errore, accertati di aver digitato correttamente l'URL e che il sito sia pubblico. *(Se il tuo tenant ha restrizioni DLP, potrebbe bloccare alcuni domini esterni; in tal caso dovrai chiedere all'IT di permettere quei domini.)*

22. Testare l'agente con esempi di domande: Ora l'agente "Trova Parcheggi" è configurato! Possiamo testarne il funzionamento usando la chat di prova integrata in Copilot Studio (riquadro **Testa il tuo agente** sulla destra). Prova a porre alcune domande tipiche per vedere come si comporta. Ad esempio:

- **Domanda 1:** *"Dove posso parcheggiare **gratis** a Roma in centro?"* – L'agente dovrebbe cercare su Parkopedia o altre fonti se esistono parcheggi gratuiti (o orari in cui la sosta è gratuita) nel centro di Roma. Potrebbe restituire una risposta che indica zone di parcheggio gratuito o consiglio di aree di scambio, p.e.: "Nel centro di Roma la maggior parte dei parcheggi è a pagamento, ma puoi trovare sosta gratuita di sera nelle zone fuori dalla ZTL, ad esempio nei pressi di **Circonvallazione Gianicolense** (Monteverde) e poi usare il tram per andare in centro." (L'agente potrebbe citare fonti da Parkopedia sulle tariffe orarie in diverse zone di Roma).
- **Domanda 2:** *"Qual è il parcheggio **più economico** per una settimana all'Aeroporto di Malpensa?"* – L'agente cercherà verosimilmente su ParkVia o Parclick opzioni di sosta lunga a Malpensa. Ci aspettiamo una risposta come: "A Malpensa puoi utilizzare **Parking Low Cost** (Parking 3) che costa circa **35€ a settimana** ed è collegato con navetta gratuita al terminal. In alternativa, **P2 – Lunga Sosta** ufficiale costa ~55€/settimana ed è direttamente dentro all'aeroporto." (Con le cifre pescate dalle fonti aggiornate al momento del test).

- **Domanda 3:** *“Ci sono parcheggi **per disabili** vicino al Duomo di Milano?”* – L’agente potrebbe usare Parkopedia o MyParking per trovare indicazioni di posti riservati o garage con spazi dedicati. Ad esempio: “In Piazza del Duomo le aree pedonali non consentono parcheggio, ma il vicino **Autosilo Diaz** (250m dal Duomo) dispone di posti per disabili e ascensore. Inoltre, su strada in Via Mengoni ci sono 2 stalli gratuiti riservati ai disabili.”.

Invia una domanda alla volta nella chat di test e attendi la risposta dell’agente. Durante il test, verifica alcuni aspetti chiave:

- **Lingua e stile:** l’agente risponde in italiano corretto e con tono adeguato (gentile, utile, non troppo prolisso), coerentemente con le istruzioni fornite.
- **Contenuto corretto:** verifica che i nomi dei parcheggi, prezzi e dettagli forniti corrispondano alle informazioni reali sulle fonti. Puoi cliccare l’eventuale icona di riferimento (citation) nella risposta per vedere da quale pagina è tratta l’informazione. Ad esempio, se l’agente riferisce “tariffa 3€/ora” per un certo garage, controlla che sul sito la tariffa sia effettivamente quella. Se qualcosa non coincidesse, potrebbe essere utile affinare la descrizione della fonte o le istruzioni.
- **Ambito rispettato:** assicurati che l’agente rimanga sul tema parcheggi e non introduca dettagli irrilevanti o inventati. Idealmente, le risposte dovrebbero attingere solo alle fonti che hai aggiunto (oltre alla conoscenza generale sul contesto se abilitata). Se l’agente viene interrogato su un argomento totalmente estraneo (es. “che tempo farà domani?”), dovrebbe rispondere con un messaggio di scusa o dire che è al di fuori del suo scopo, secondo le istruzioni date.

Se i risultati del test sono soddisfacenti, l’agente **Trova Parcheggi** è pronto! In caso contrario, puoi tornare in **Modifica** e aggiustare alcuni elementi: ad esempio, se noti che l’agente omette sempre di menzionare i parcheggi gratuiti, potresti enfatizzare nelle istruzioni di evidenziarli; oppure se attinge poco da una fonte importante, assicurati che la descrizione di quella fonte contenga parole chiave pertinenti che aiutino il modello a considerarla. Dopo ogni modifica, effettua di nuovo qualche test finché il comportamento non è in linea con le aspettative.

23. Pubblicazione e condivisione dell’agente: Una volta configurato e testato, puoi rendere l’agente disponibile ai tuoi utenti (colleghi o clienti). Per pubblicarlo, clicca sulla scheda **“Pubblica”** (Publish) nel menu del tuo agente. Qui potrai scegliere come distribuire l’agente; il metodo più comune è integrarlo in **Microsoft Teams** come un’app di messaggistica:

- Assegna un nome all’app/bot (di solito mantiene il nome agente, es. “Agente Trova Parcheggi”) e eventualmente la stessa icona definita prima.
- Segui la procedura guidata per pubblicare: Copilot Studio creerà un’app Teams contenente il tuo agente conversazionale. Potrai scegliere se renderla disponibile a tutta l’organizzazione o solo a te (per test privati).

- Dopo la pubblicazione, potrebbe essere necessario che un amministratore approvi l'app per la distribuzione interna (questo dipende dalle policy di Teams). Una volta approvata, gli utenti finali potranno aggiungere l'app "Agente Trova Parcheggi" in Teams e iniziare a chattare con il bot. In alternativa, Copilot Studio fornisce anche un **link web** per interagire con l'agente via browser (utile se vuoi condividerlo con clienti esterni per una demo, ad esempio).

*Tieni presente che solo chi **crea** l'agente necessita di una licenza Copilot Studio/M365 Copilot; gli utenti finali che lo usano via Teams di solito **non** hanno bisogno della licenza speciale per porre domande.* Questo rende più facile condividere l'agente con un pubblico ampio una volta pubblicato.

Sezione FAQ – Agente Trova Parcheggi

1. **L'agente risponde solo in italiano?**
   Sì. È stato configurato per comprendere e rispondere **esclusivamente in lingua italiana**, come indicato nelle istruzioni generali. Se poni domande in altre lingue potrebbe comunque capire (grazie ai modelli multilingua), ma tenderà a rispondere in italiano. Si consiglia di usarlo in italiano per coerenza.

2. **Quali fonti utilizza l'agente per rispondere?**
   L'agente utilizza come knowledge base** i siti web pubblici che hai configurato** in Copilot Studio. Ad esempio, nel nostro scenario:
   – Parkopedia
   – Parclick
   – ParkVia
   – ParkMe
   – MyParking
   Può anche combinare queste fonti con la **propria conoscenza generale** (se l'opzione è attiva) per rispondere in modo più completo. Non attinge ad altre fonti se non quelle previste (a meno che non sia abilitata la ricerca web generale).

3. **Quante fonti web posso aggiungere?**
   Copilot Studio consente di aggiungere fino a **4 siti web pubblici** per ogni agente in modalità generativa. Se hai bisogno di più fonti, puoi sostituirle (rimuovendone una e aggiungendone un'altra) oppure, come workaround, lasciare attiva la knowledge base generale in modo che l'agente faccia ricerche anche su altri siti non specificati. Ricorda però che l'agente in ogni query cercherà al massimo sulle 4 fonti più pertinenti, quindi aggiungere molte più fonti non garantisce necessariamente risposte migliori.

4. **L’agente può accedere a contenuti protetti da login (es. portali privati)?**
   No. L’agente può consultare solo contenuti **pubblici e indicizzabili** (accessibili a chiunque via web). Non potrà leggere informazioni che richiedono autenticazione o provenienti da siti interni aziendali (a meno che non vengano aggiunti tramite connettori appositi di Microsoft Search, ma ciò esula da questa guida). In sintesi, tutto ciò che l’agente “sa” deve essere disponibile pubblicamente.

5. **L’agente fornisce la disponibilità in tempo reale dei parcheggi?**
   Non esattamente. L’agente riporta le informazioni che trova sui siti configurati. Alcuni di questi siti (ad esempio ParkMe) possono mostrare indicazioni di occupazione in tempo reale per certi parcheggi; se tali dati fossero presenti sulla pagina e venissero colti durante la ricerca, l’agente potrebbe includerli (es. “Parcheggio X: **Disponibilità 20 posti liberi**” se la pagina lo riporta). Tuttavia, l’agente **non ha un feed diretto in tempo reale**: dipende sempre dall’ultimo dato disponibile sui siti. È quindi consigliato usare l’agente per informazioni generali su costi e ubicazione, e considerare orientative le informazioni su disponibilità, verificandole poi sul campo o sui siti stessi se critiche.

6. **Come posso testare se l’agente funziona correttamente prima di condividerlo?**
   Puoi utilizzare la chat di test integrata in Copilot Studio (sulla destra dell’editor agente) e porre varie domande di esempio. Ad esempio:
   – “**Dove parcheggiare gratis a Firenze la domenica?**” (per vedere se trova info su sosta gratuita nei festivi a Firenze)
   – “**Parcheggio economico vicino a Piazza San Marco, Venezia**” (per verificare che suggerisca magari Tronchetto o Porto, con relative tariffe)
   – “**Quali sono le tariffe dei parcheggi a Monaco di Baviera?**” (per testare una località estera e l’uso di Parkopedia in contesto internazionale)
   Osserva se le risposte sono pertinenti e basate su dati reali. Se qualcosa non ti convince, rivedi le fonti o le istruzioni e ritesta.

7. **Posso condividere l’agente con altri utenti o clienti?**
   Sì. Dopo averlo pubblicato (ad esempio in Teams), puoi condividerlo all’interno della tua organizzazione come faresti con una normale app/bot di Teams. I tuoi colleghi potranno aggiungerlo e usarlo. Se invece vuoi condividerlo con clienti esterni, puoi fornire un **link di chat web** (generabile da Copilot Studio nella sezione Publish) oppure, se i clienti hanno ambienti compatibili, dare loro la guida operativa in modo che possano ricrearselo autonomamente. In ogni caso, la guida che hai seguito (questa) può essere fornita a chiunque voglia replicare l’agente nel proprio tenant.

8. **L’agente può rispondere su argomenti diversi dai parcheggi?**
   No, è progettato per rispondere **solo su temi legati ai parcheggi e alla sosta**. Se riceve domande completamente fuori contesto (es. notizie di attualità, calcolo matematico, ecc.), tenderà a non rispondere o a scusarsi dicendo che non è in grado di aiutare su quell’argomento. Questo comportamento è voluto e impostato dalle istruzioni generali che limitano il suo ambito al dominio parcheggi, assicurando che rimanga focalizzato sul suo obiettivo.

Seguendo attentamente questa guida, dovresti essere in grado di configurare con successo l’**Agente Trova Parcheggi** e di adattarlo alle tue esigenze. La guida è pensata per utenti anche non tecnici: se hai dimestichezza con i passaggi, puoi completare il setup in meno di un’ora. Una volta pronto, l’agente potrà far risparmiare tempo agli utenti nella ricerca di parcheggio, offrendo un servizio immediato e disponibile 24/7.